

## **Bijlage 1: Geraadpleegde literatuur**

Adizes, I. (1981). *Mismanagement*. Alphen aan den Rijn: Samsom.

Ahaus, C.T.B. & Diepman, F.J. (1998). *Balanced Scorecard & Model Nederlandse Kwaliteit*. Deventer: Kluwer.

Albeda, W. & Dercksen, W. (1989, 4<sup>de</sup> druk). *Arbeidsverhoudingen in Nederland*. Alphen aan den Rijn: Samsom.

Amesz, J. (2011). *HRM en Obesitas*. Doctoraalscriptie. Rotterdam: Erasmus Universiteit, Rotterdam School of Management.

Andersen, E.S., Grude, K.V., Haug, T. & Turner, J.R. (1989). *Doeltreffend Projectmanagement*. (1989). Utrecht: Bruna.

Anthony, R.N. & Govindarajan, V. (1998; , 11th edition). *Management control systems*. Homewood: Irwin.

Anthony, W.P., Perrewe, P.L. & Kacmar, M.K. (1999, 3rd edition). *Human Resource Management; a strategic approach*. Fort Worth: Dryden Press.

Arts, H. (1980). *Beloningsverschillen in Nederland*. Rotterdam: dissertatie Erasmus Universiteit.

Ashkenas, R. (1995). *The boundaryless organization; breaking the chains of organizational structure*. San Francisco: Jossey-Bass.

Baarda, P.R. Kouwenhoven, & C.P.M., Werkhoven, J.A. (2004) *Ken- en stuurgetallen voor personeelsmanagement*. Alphen aan den Rijn: Kluwer.

Bakas, A. (2005). *Megatrends Nederland*. Schiedam, Scriptum.

Bakas, A. (2006) *Megatrends Europe; the future of a continent and its impact on the world*. London: Cyan

Bakas, A. (2009). *World Megatrends*. Oxford: Infinite Ideas.

Barrett, P.F. (1973). *The Human Implications of Mergers and Takeovers*. London: Institute of Personnel Management.

Baron, J. & Kreps, D.M. (1999). *Strategic Human Resources; frameworks for general managers*. New York: John Wiley.

Bartel, J.C.K.W., de Bruijn, D., van Frederikslust, R.A.I. & Schenk, H. (2002). Fusies en Acquisities. Dordrecht: Elsevier.

Beatty, C. & Schachter, H. (2002) Employee Ownership: the new source of competitive advantage. Now York: John Wiley.

Beer M. (1984). Managing Human Assets. New York, Free Press.

Beer, M. & Nitin Nohria, ed. (2000). Breaking the Code of Change. Boston: Harvard Business School Press.

Beer, S. de (1997). Strategische Personeelsplanning bij Solvay Duphar, Rotterdam: doctoraalscriptie Rotterdam School of Management, E.U.R.

Beers, W.J.P.A. van Beers & de Wolff, Ch. J., red. (1982). Professionalisering van het personeelsbeleid; schets van een 10-jarige ontwikkeling en een nieuwe koersbepaling. Deventer: Kluwer.

Becker, B.E. Huselid, M.A. & Ulrich, D. (2001). The HR Scorecard; linking people, strategy and performance. Boston: Harvard Business School Press.

Becker, B.E., Huselid, M.A. & Ulrich, D. (2003). De HR-scorecard; het meten van strategie, mensen en prestaties. Amsterdam: Business Contact.

Belgraver, H. (2011). Excelleren in onderhandelen. Rotterdam: Syllabus Rotterdam School of Management, E.U.R., Parttime Master Bedrijfskunde.

Berg, J.W.M. van den. (1989). De beroepspraktijk van de beginnend personeelsfunctionaris. Den Haag: Ministerie van SoZaWe.

Bergenhengouwen, G.J., Mooijman, E.A.M. & Tillema, H.H. (2002, 3<sup>de</sup> druk). Strategisch opleiden en leren in organisaties. Groningen/Houten: Wolters-Noordhoff.

Bergh, F. van den & Marshall, S. (2009). Ken- en stuurgetallen Personeels-management; benchmarkcijfers voor strategie en beleid. Amsterdam: WEKA.

Bigdoli, H. (1989). Decision Support Systems; principles and practice. St.Paul, MN: West Publishing Co.

Blanpain, R., red. (1977). 30 jaar Belgische arbeidsverhoudingen. Deventer, Kluwer .

Block, P. (2011, 3rd. edition). *Flawless Consulting; a guide to getting your expertise used*. New York: John Wiley.

Block, Z. & MacMillan, I.C. (1995). *Corporate venturing: creating New Businesses within the firm*. Boston: Harvard Business School Press.

Bogardus, A.M. (2009). *PHR/SPHR Professional in Human Resources Certification*. Indianapolis, Indiana: Wiley Publishing.

Bolweg, J. (1998). *De onmogelijkheid van een consistent sociaal beleid*. Amsterdam: oratie Vrije Universiteit.

Bos, J. & Harting, E. (2001, zesde druk). *Projectmatig creëren*. Schiedam: Scriptum Books.

Boselie, P. (2010). *Strategic Human Resource Management; a balanced approach*. Maidenhead, Berkshire: McGraw-Hill.

Bots, R.T.M. & Jansen, W. (1996). *Organisatie en Informatie*. Alphen aan den Rijn: Samsom.

Boxall, P. & Purcell, J. (2003) *Strategy and Human resources*. New York: Palgrave Macmillan.

Brandes, D. (2005). *Bare Essentials; the ALDI way to retail success*. London: Cyan.

Brennkmeijer, A., Bonenkamp, D. & Van Oyen, K., red. (2009, 4e druk). *Handboek Mediation*. Den Haag: Academic Service/SDU juridisch.

Brewster, C., Mayrhofer, W. & Moley, M. (2004). *Human resource Management in Europe: evidence of convergence ?* Oxford: Elsevier Butterworth-Heinemann.

Brewster, C. & Harris, H. (1999). *International HRM; contemporary issues in Europe*. London: Routledge.

Briscoe, D.R. & Schuler, R.S. (2004). *International Human Resource Management; policy and practice for the global enterprise*. New York: Routledge.

Brosens, V.A. (2011). *How can HR deliverables be related to organizational performance?* Doctoraalscriptie. Rotterdam: Rotterdam School of Management.

Bruin, H. de, ten Heuvelhof E. & in 't Veld, R. (1998). *Proces Management; over procesontwerp en besluitvorming*. Den Haag: Academic Service.

Brummet, R.L., Flamholtz, E.G. & Pyle, W. (1968). *Human Resource Management; a challenge for accountants*. In: *The Accounting Review*, vol. 43, nr. 2, april 1968, page 217 -236.

Budie, J.J. (1981). Personeelsbeleid 15 jaar later. Doctoraalscriptie. Delft: Interuniversitaire Faculteit Bedrijfskunde.

Butler, J.E., Ferris, G.R. & Napier, N.K. (1991). Strategy and Human Resources Management. Cincinnati, Ohio: South Western Publishing Co.

Bijl, D. (2009). Aan de slag met Het Nieuwe Werken, Zeewolde: Par CC.

Calori, R. (1989). Designing a business scanning system. In: Long Range Planning, vol. 22, issue 1, february 1989, page 69-82.

Caluwe, L. & Vermaak, H. (2006). Leren Veranderen; een handboek voor de veranderkundige. Deventer: Kluwer.

Caluwe, L. en Boonstra, J. (2006). Intervenieren en veranderen. Deventer, Kluwer.

Cameron, K.S. & Quin, R.E. (2007). Onderzoeken en veranderen van organisatiecultuur. Den Haag: Academic Service.

Camp, R.C. (1992). Benchmarking. Deventer: Kluwer.

Centraal Bureau voor de Statistiek (2006). Het Nederlandse ondernemingsklimaat in cijfers. Voorburg/Heerlen: CBS

Centraal Bureau voor de Statistiek (2010). Statistisch Jaarboek 2010. Voorburg/Heerlen: CBS.

Cloke, K. & Godsmith, J. (2000). Resolving Conflicts at Work. San Francisco: Jossey-Bass.

Cohen, M.D., March, J.G. & Olsen, J.P. (1972). A garbage can model of organisational choice. In: Administrative Science Quarterly, no. 17.

Collins, J.C. & Porras, J. I. (1994). Built to Last; succesful habits of visionary companies. New York: Harper Business.

Collins, J.C. (2001). Good to Great; why some companies make the leap- and others don't. New York: Harper Business.

Commissaris, E., Nijssen, M. & Hoeksema L. (2005). Ken- en stuurgetallen personeelsmanagement. Haarlem: VNU Business Publications.

Commissie Corporate Governance (2003). De Nederlandse Corporate Governance Code: beginselen van deugdelijk ondernemingsbestuur en best practice bepalingen. Den Haag: VEEO.

Coppoolse, P. (1997). Doelgericht Samenwerken; vernieuwing, structure-ring en afstemming in team en organisatie. Baarn: Nelissen.

CRANET (2011). Cranet survey on Comparative Human Resource Management; International Executive Report. Cranfield (U.K.): Cranet.

Curtis, B., Hefley, W.E. & Miller, S.A. (2009). The people Capability Maturity Model, version 2.0; guidelines for improving the workforce. SEI-series: Management of Human Resources. Pittsburgh: Carnegie Mellon University, Software Engineering Institute.

Dalen, J. Chr. van & Hufen, P.G.M. (1989). Organisatiediagnose; theorie en praktijk. Leiden: Spruyt, van Mantgem & de Does.

Delery, J.E. & Dotty, D.H. (1996). Modes of theorizing in Strategic Human Resource Management. In: Academy of Management Journal, vol. 39, no. 4.

De Nederlandse Bank (2010). Jaarverslag. Amsterdam, DNB.

Deming, W.E. (1982). Out of the crisis. Cambridge MA.: Massachusetts Institute of Technology.

Dijck, J.J.J., red. (1989) Ondernemen met mensen; strategische keuzen rond "human resources". Deventer: Kluwer.

Dijk, B. Van & van Mierlo J. (2007). Bestuur onder vuur; de machtsstrijd om V.N.U.. Amsterdam: Business Contact.

Dijkstra, J. (2008). Handboek Human resource Management. Assen: van Gorcum.

Dissel, H.G. van. (1999) Information Planning in Cycles; toward alternative perspectives on information planning. Dissertatie, Rotterdam: Erasmus Universiteit. Delft: Eburon.

Doorn, J.A.A. & Lammers, C. (1966). Moderne Sociologie. Utrecht: Spectrum.

Doorduyn, W.A., Hoogendoorn, J., Jansen & K.C. Piekaar, R. (2000). Rotterdam Vergelijkenderwijs; Benchmarks voor de verbetering van de bedrijfsvoering. Rotterdam: Gemeente Rotterdam.

Douma, S. (2007, 5<sup>e</sup> druk). Ondernemingsstrategie. Groningen: Noordhoff.

Dowling, P.J., Schuler, R.S. & Welch, D.E. (1994). International dimensions of Human Resource Management. Belmont, Cal.: Wadsworth.

Doz, Y. & Hamel, G. (1998). Alliance advantage: the art of creating value through partnering. Boston: Harvard Business School Press.

Driel, H. van. (1990). Samenwerking in Haven en Vervoer in het Container-tijdperk. Dissertatie Erasmus Universiteit. Delft: Eburon.

Driel, H. van. (1992). Vier eeuwen veembedrijf; de voorgeschiedenis van Pakhoed 1616-1967. Rotterdam: Pakhoed.

Drucker, P. (2006). The Practice of Management. New York: Harper.

Duijn, J. van (2007). De groei voorbij; over de economische toekomst van Nederland na de booming nineties. Amsterdam: De Bezige Bij.

Eikelboom, S. (1986). De Industriële Paradox; toenemende industrialisatie en afnemend welzijn. Rotterdam: dissertatie Erasmus Universiteit.

Eikelboom, S. (2002). Bedrijven, die blijven. Deventer: Kluwer.

Elvira, M.E. & Davila, A. (2005). Managing Human Resources in Africa. New York: Routledge.

Engeldorp Gastelaars, Ph. Van (1984). Lopen over water? Dissertatie. Delft: Eburon.

Engeldorp Gastelaars, Ph. van (2004). Bedrijfskunde in de praktijk; het wespennest van onderzoek en adviseren. Nieuwerkerk aan den IJssel: Service Post.

Esch, P.J.M. van (1991; derde druk). Kwaliteit en Service. Amsterdam: Contact.

Eschbach, C. (1999). De strategische rol van het midden management. Rotterdam: doctoraalscriptie Rotterdam School of Management, E.U.R.

Evans, P., Pucik, V. & Barsoux, J.-L. (2002). The global challenge; frame-works for International Human Resource Management. New York: McGraw-Hill.

Evers, G.H.M. & Verhoeven, C.J. (1999). Human Resource Planning; een integrale benadering van personeelsplanning. Deventer: Kluwer.

Essers, J. (2006). Incommensurabiliteit en organisatie; de reconstructie van een academische patstelling. Dissertatie. Rotterdam: Erasmus Universiteit.

Fase, W.J.P.M. (1980). Vijfendertig jaar loonbeleid in Nederland; terugblik en perspectief. Alphen aan den Rijn: Samsom.

Feyen, E. & Trietsch, P. (2010). Snel afstuderen. Bussum: Coutinho.

Fisher, F., Ury, W. & Patton, B. (1981, 12<sup>e</sup> druk). Excellent onderhandelen. Utrecht: Veen.

Fitz-enz, Jac. (1984). How to measure Human Resource Management. New York: McGraw-Hill.

Fitz-enz, Jac. (1993). Benchmarking staff performance; how staff departments can enhance their value to the customer. California: Saratoga.

Fitz-enz, Jac. (2001). The ROI of Human Capital; measuring the economic value of employee performance. New York: Amacom.

Fitz-enz, Jac. (2010). The new HR analytics; predicting the economic value of your company's human capital investments. New York, Amacom.

Fitz-enz, Jac. & Davison, B. (2002). How to measure Human Resource Management. New York: McGraw-Hill.

Fitz-enz, Jac. & Philips, J. J. (1998), A new vision for Human Resources; defining the human resource function by its results. Menlo Park, Cal.: Crisp.

Flamholtz, E.G. (1989). Human Resource Accounting. San Francisco: Jossey-Bass.

Flory, M. (2008). The never-ending story; narrating the paradox of self-management in organizations. Dissertatie. Rotterdam: Erasmus Universiteit.

Fombrunn, C.J., Tichy, N.M. & Devanna, M.A. (1984). Strategic Human Resource Management. New York: John Wiley.

Fombrunn, C.J. & van Riel, C.B.M. (2004). Reputation Management. New York: Pearson.

Fombrunn, C.J. & van Riel, C.B.M. (2008). Fame and Fortune. Englewood Cliffs, Nj. : Prentice Hall.

Folter, R.J. de (1987). Normaal en abnormaal. Dissertatie. Rotterdam: Erasmus Universiteit.

Foussert, D. (1996). Zelfsturende teams; een praktische weergave van het invoeringsproces. Deventer, Kluwer.

Frey, B. (1997). Not just for the money. Northampton, MA: Edward Elgar.

Furnham, A. , Taylor, J. (2004). The dark side of behavior at work; understanding and avoiding employees leaving, thieving an deceiving. Basingstoke: Palgrave MacMillan.

Furnham A., Taylor, J. (2011). Bad apples; identify, prevent and manage negative behaviour at work. Basingstoke: Palgrave MacMillan.

Gent, D. van (2007). The value of getting your organization's name on the ranking list. Doctoraalscriptie. Rotterdam: Rotterdam School of Management, E.U.R.

Geus, A. De (1997) The living company. Boston: Harvard Business School Press.

Ghosal, S. (2005). Bad management theories are destroying good management practices. In: Academy of Management Journal, Learning and Education, vol. 4, no. 1, pages 75-91.

G.I.T.P. (1980). Functioneren van Personeelsafdelingen. Den Haag: SER/COB.

Glasl, F., red. (1979). Themanummer Conflicthantering in organisaties. In: Tijdschrift voor Organisatiekunde en Sociaal Beleid. Meppel: Boom.

Glaze, T. (1988). Perfect teams from imperfect people. In: Personnel Management (CIPD), november 1988, page 42-45.

Glunk, U., Heiltjes, M.G. & Olie, R. (2001). Design characteristics and functioning of top management teams in Europe. In: European Management Journal, 2001, vol. 19, issue 3, page 291-300.

Godfroij, A. (2010). Afscheidscollege. Nijmegen: Radboud Universiteit.

Griffin, R.W. & O'Leary-Kelly, A., ed. (2004). The dark side of organizational behaviour. San Francisco: Jossey-Bass.

Grumbkov, J. van & Jansen, P.G.W., red. (1996). Management development; ontwikkelingen en trends. Deventer: Kluwer.

Gunther, J. (2003). Marktgericht opleiden op het niveau van competenties. Rotterdam: doctoraalscriptie Rotterdam School of Management, EUR.

Harzing, A.-W. & van Ruysseveldt, J. (1995). International Human Resource Management. London: Sage.

Haspeslagh, P. & Jamison, D.B. (1991). Managing acquisitions: creating value through corporate renewal. New York: Free Press.

Heiltjes, M.G., Olie, R. & Glunk, U. (2003). Internationalization of Management Teams in Europe. In: European Management Journal, vol. 21, issue 1, page 89-97.



Hegewish, A. & Brewster, C., ed. (1993). *European Developments in Human Resource Management*. London: Kogan Page.

Hill, C.W.L. & Jones, G.R. (1989). *Strategic Management; an integrated approach*. Boston: Houghton Mifflin

Hofstede, G. (2002). *Allemaal andersdenkenden; omgaan met cultuurverschillen*. Amsterdam: Contact.

Hoogerwerf, A. (1984). *Beleid berust op veronderstellingen: De beleidstheorie*. In: *Acta Politica*, vol. XIX, nr. 4, pp. 493-531.

Hoogerwerf, A. (1989). *De beleidstheorie uit de beleidspraktijk: Een tussenbalans*. In: *Beleidswetenschap*, vol. 3, nr. 4, pp. 320-341.

Hoogerwerf, A., red. (1993, 5<sup>e</sup> druk). *Overheidsbeleid*. Samsom, Alphen aan den Rijn.

Howlett, M. & Ramesh, M. (2003). *Studying public policy; policy cycles and policy subsystems*. Oxford: University Press.

Humble, J.W., ed. (1970). *Management by objectives in action*. London: McGraw-Hill.

Humble, J., red. (1977). *Training en opleiding van de ervaren manager*. Alphen aan den Rijn: Samsom.

Hupe, P. (2007). *Overheidsbeleid als politiek; over de grondslagen van beleid*. Assen: van Gorcum.

Huselid, M.A., Becker, B.E. & Beatty, R.W. (2005). *The Workforce Scorecard; managing human capital to execute strategy*. Boston: Harvard Business School Press.

Hussey, D.E. (1996). *Business Driven Human Resource Management*. New York: John Wiley.

Jackson, T. (2002). *International HRM; a cross-cultural approach*. London: Sage.

Jansen, K.F., Schafrat, W.H.A. & Schansman, P. (1988). *Sociaal beleid becijferd; een proeve van kengetallen voor het personeel- en organisatie-beleid*. Deventer, Kluwer, 1988.

Jansen, W. & Jaegers, H.P.M. (1985). *Analyse en beoordeling van organisa-tiestructuren*. Dissertatie Universiteit van Amsterdam. Deventer: Kluwer.

Janssens, M. & Steyart, C. (2001). *Meerstemmigheid: organiseren met verschil*. Assen: van Gorcum.

Jong, G.R.A. de. (1987). *Effectief personeelsmanagement; een interventie-strategie*. Deventer: Kluwer.

Jong, S. de & Voskuil, K. (2011). *Neelie Kroes; hoe een Rotterdams meisje de machtigste vrouw van Europa werd*. Amsterdam: Nieuw Amsterdam

Kafka, F. (1999). *Het slot*. Rotterdam: van Genneep.

Kafka, F. (2001). *Het proces*. Amsterdam: Querido.

Kakabadse, A. & Shaun Tyson (1994). *Cases in European Human Resource Management*. London: Routledge/Heinemann.

Kamoche, K., Yaw, D., Horwitz, F. & Muuka, N. (2004) *Managing Human Resources in Africa*. London: Routledge.

Kaplan, R.S. & Norton, D.P. (1996). *The balanced scorecard; translating strategy into action*. Boston: Harvard Business School Press.

Kaplan, R.S. & Norton, D.P. (2006). *Alignment; using the balanced scorecard to create corporate strategies*. Boston: Harvard Business School Press.

Katzenbach, J.R. & Smith, D.K. (1993). *The Wisdom of Teams; creating the High-Performance Organization*. Boston: Harvard Business School Press.

Kelly, J. & Geannard, J. (2000). *Getting to the top: career paths of personnel directors*. In: *HRM Journal*, vol. 10, nr.3.

Kelly, J. & Gennard, J. (2001). *Power and Influence in the Boardroom; the role of the Personnel/HR Director*. London: Routledge.

Kepner, C.H. & Tregoe, B.B. (1976). *The rational manager*. Princeton: Stryker.

Kets de Vries, M. (1980). *Organizational paradoxes; clinical approaches to management*. London: Tavistock.

Kets de Vries, M.F.R. , Miller, D. (1984). *The neurotic organization*. San Francisco: Jossey-Bass.

Kets de Vries, M.F.R. (1991). *Organizations on the couch; clinical perspectives on organizational behaviour and change*. San Francisco: Jossey-Bass.

Kets de Vries, M.F.R. (1993). Leaders, fools and imposters; essays on the psychology of leadership. San Francisco: Jossey-Bass.

Kets de Vries, M.F.R. (1995a). Life and death in the executive fast lane; essays on irrational organizations and their leaders. San Francisco: Jossey-Bass.

Kets de Vries, M.F.R. (1995b) The dark side of entrepreneurship. In: Harvard Business Review, vol. 63, issue 6, p. 160-167.

Kets de Vries, M.F.R. (1999). Worstelen met de demon; over emoties, irrationaliteit en onbewuste processen in mens en organisatie. Amsterdam: Uitgeverij Nieuwezijds.

Klompshouwer, Y.M.M. (1984). Sluipende beleidsvorming en de ondernemingsraad. Doctoraalscriptie. Delft: Interuniversitaire Interfaculteit Bedrijfskunde.

Kloosterman, R.C. & Elfring, T. (1991). Werken in Nederland. Den Haag: Academic Service.

Kluytmans, F. & Hancke, C., red. (1990; 1<sup>e</sup> druk). Leerboek personeelsmanagement. Deventer: Kluwer.

Kluytmans, F. (1999). Arbeidsrelaties tussen schijn en werkelijkheid. Dissertatie. Tilburg: Katholieke Universiteit Brabant.

Knegtmans, R. (2008, tweede druk). Toptalent; de 9 universele criteria van toptalent. Amsterdam: Boom.

Koolma, A. & van de Schoot, C.J.M. (1974). Project Management. Alphen aan den Rijn, Samsom.

Koopman, P.L. (1980). Besluitvorming in Organisaties. Assen: van Gorcum.

Koopman, P. L. (1982). Management en besluitvorming in organisaties; een strategisch perspectief. Assen: van Gorcum.

Koppert, A.A. (2009). De rol van familiewaarden in de organisatiecultuur van familiebedrijven. Doctoraalscriptie. Rotterdam: Rotterdam School of Management, E.U.R.

Kort, T. (2003). De bijdrage van het Investors in People Keurmerk aan de performance van een organisatie. Rotterdam: doctoraalscriptie Rotterdam School of Management, E.U.R.

Korte, A.W. de & Bolweg, J.F. (1994). De nieuwe werknemer; een verkenning naar veranderingen in werknemerswensen en de managementconsequenties daarvan. Assen: van Gorcum/Stichting Management Studies.

- Kotter, J.P. & Hekett, J.L. (1992). *Bedrijfscultuur en prestatie*. Shiedam: Scriptum.
- Kotter, J.P. (1997). *Leiderschap bij verandering*. Den Haag: Academic Service.
- Kotter, J.P. (2002). *The heart of change*. Boston: Harvard Business School Press.
- Krames, J.A. (2004). *The Welch way; 24 lessons from the world's Greatest CEO*. New York: McGraw-Hill.
- Krekel, N.R.A., van der Bijl, C.J. & van der Schoot, E.J. (1977) *Fusiemanagement; integratie van bedrijven bij overname en fusie*. Alphen aan den Rijn: Samsom.
- Kuypers, G. (1980). *Beginselen van beleidsontwikkeling*. Muiderberg: Coutinho.
- Lamers, B. (1980): *Personeelsplanning in Nederland; verslag van een enquête*. Delft: doctoraalscriptie Interuniversitaire Interfaculteit Bedrijfskunde.
- Lawler, E.E. & Worley, C.G. (2006). *Built to change; how to achieve sustained organizational effectiveness*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Lakoff, G. P. (2003). *Metaphors we live by*. Chicago: University of Chicago Press.
- Lakoff, G.P. (2004). *Don't think of an elephant; know your values and frame the debate*. Chelsea: Green publishing.
- Lazear, E.P. (1998). *Personnel economics for managers*. New York: Wiley.
- Leget, J. (1997). *Personeelbeleid en succes van organisaties; resultaatgericht human resources management in Nederland*. Tilburg: dissertatie Katholieke Universiteit Brabant.
- Legge, K. (2005). *Human resource management: rethorics and realities*. Basingstoke: Palgrave/Macmillan.
- Lent, R. van, Leyten, A. & Niezen, R. (1980). *OR-RvC*. Delft: doctoraalscriptie Interuniversitaire Interfaculteit Bedrijfskunde.
- Lent, R. van & Niezen, R. (1980). *Ondernemingsraad en Raad van Commissarissen*. Alphen aan den Rijn: Samsom.
- Lindblom, Ch. E. (1959). *The science of muddling through*. In *Public Administration Review* no. 19, 1959, p. 79-99.

- London, H. van (1992). Synergie en decentralisatie. Deventer: Kluwer.
- Maister, D.H. (1997). Een echte professional. Den Haag: Academic Service.
- Mastenbroek, W.F.G. (1982). Conflicthantering en organisatieontwikkeling. Alphen aan den Rijn: Samsom.
- Mastenbroek, W.F.G. (1992, 8<sup>e</sup> druk). Onderhandelen. Utrecht: Spectrum.
- Mastenbroek, W.F.G. (2010, 10<sup>e</sup> druk). Vaardiger onderhandelen. Heemstede: Holland Business Publications.
- Mabey, C., Salaman, G. & Storey, J. (1998). Human Resource Management; a strategic introduction. Oxford: Blackwell.
- Mackenzie, R.A. (1972). The time trap; how to get more done in less time. New York: McGraw-Hill.
- Mantle, J. (2009). Bedrijven die de wereld hebben veranderd; van de VOC tot Google. Amsterdam: Bert Bakker.
- Maslow, A.H. (1976, 3<sup>de</sup> druk). Motivatie en Persoonlijkheid; menselijke mogelijkheden. Rotterdam: Lemniscaat.
- Maund, L. (2001). An introduction to HRM. Basingstoke: Palgrave.
- Maylor, H. (1999, 2nd edition). Project Management. London: Financial Times/Pitman.
- McGregor, D. (1957). An uneasy look at performance appraisal. In: Harvard Business Review, mei/juni, 1957, pag. 89 e.v.
- McGregor, D. (1960). The Human Side of Enterprise. New York: MacGraw-Hill.
- Meeteren, H. van (2009, 5e druk). De 10 vaardigheden van mediation. Amsterdam: Business Contact.
- Miles, R.E., Snow, C.C., Meyer, A.D. & Coleman, H.J. (1978). Organizational Strategy, Structure and Process. In: Academy of Management review, vol. 3, no. 3., page 546- 579.
- Miller, L.M. (1984). Naar een nieuwe ondernemingscultuur. Utrecht: Veen.
- Mintzberg, H., Raisinghani, D. & Theoret, A. (1976). The structure of un-structured decision processes. In: Administrative Science Quarterly, vol. 21, pp. 246-275.

Mintzberg, H. (1979). The structuring of organizations. Englewood Cliffs, NJ. : Prentice Hall.

Mintzberg, H. (1994). Strategievorming; tien scholen. Schiedam: Scriptum.

Mintzberg, H. (2005) Managers not MBA's. San Francisco: Berrett & Koehler.

Mitchell, W.C. (1967). Sociological analysis and Politics; the theories of Talcott Parsons. Englewood Cliffs NJ: Prentice-Hall.

Mittelstein Scheid, E. (1971). Was uns auf den Naegeln brennt. Dusseldorf: Econ Verlag.

Morgan, G. (1992). Beelden van organisatie. Schiedam: Scriptum.

Mulder, M. (1972). Het spel om de macht. Meppel: Boom.

Naisbitt, J. (1984). Megatrends; ten new directions transforming our lives. London: Futura Publications.

Nathans, H. (1996). Adviseren als tweede beroep; resultaat boeken als adviseur. Deventer: Kluwer.

Nijssen, E.J. (1992). De strategie van bedrijven; modificatie en empirische toetsing van de strategietypologie van Miles & Snow. Utrecht: Lemma.

Nistelrooij, A. & de Wilde, R. (2008). Voorbij verandermanagement; whole scale change, de wind onder de vleugels. Deventer: Kluwer.

Nonaka, I. & Takeuchi, H. (1995). De kenniscreërende onderneming; hoe Japanse bedrijven innovatieprocessen in gang zetten.

Nunen, J.A.E.E. van, & Wijngaard, J. (1993). Personeelplanning; theorie en praktijk. Alphen aan den Rijn: Samsom.

Offman, D.D. (1997, 4<sup>e</sup> druk). Bezieling en kwaliteit in organisaties. Utrecht: Servire.

Ofman, D. (2001). Kernachtig; management van binnenuit. Schiedam: Scriptum.

Olie, R.L. (1996). European Transnational Mergers. Rotterdam: dissertatie Erasmus Universiteit.

Oliveira, L. (2011). Does academic mentoring enhance student performance? Doctoraalscriptie. Rotterdam: Rotterdam School Of Management.

Onna, M. Van & Koning, A. (2004, derde druk). De kleine Prince 2; gids voor projectmanagement. Den Haag: Academic Service.

Oudenhoven F., & Willems, J. (1972). Het scholingsoverschot in Nederland. In: Economisch Statistische Berichten, juli, 1972.

Paauwe, J. & Huijgen, J.H. (1991). Personeelsmanagement bedrijfskundig- economisch bekeken. Alphen aan den Rijn: Samsom.

Paauwe, J. & Huijgen, J.H. (1996). Personeelsmanagement in bedrijf. Alphen aan den Rijn: Samsom.

Paauwe, J. (2004). HRM and Performance; achieving long term viability. Oxford: Oxford University Press.

Perrow, Ch. (1970). Organizational Analysis: a Sociological View. Belmont, California: Wadsworth Publishing.

Peter, L.J. & Hull, R. (1969). The Peter Principle. London: Pan Books.

Peters, J. & Pouw, J. (2001). De intensieve menshouderij; hoe kwaliteit oplost in rationaliteit. Schiedam: Scriptum.

Peters J. & Wetzels, R. (2007, 7<sup>e</sup> druk). Niets nieuws onder de zon en andere toevalligheden; strategie uit chaos. Amsterdam: Business Contact.

Peters, T.J. & Waterman, R. H. (2005, 12<sup>e</sup> druk). Excellente ondernemingen. Amsterdam: Business Contact.

Petter, J.H.L., Schuchman, E., Voorneveld, H. van & Yspeert, K. (1990). Carrieres in PZ. Onderzoeksverslag. Rotterdam: Rotterdam School of Management.

Pettman, B. & Tavernier, G. (1984). Manpower Planning Workbook. Aldershot: Gower.

Pfeffer, J. (1996). Competitive advantage through people; unleashing the power of the workforce. Boston: Harvard Business School Publishing.

Pfeffer, J. (1998). The Human Equation; building profits by putting people first. Boston: Harvard Business School Press.

- Philips, Jack J. (2005). Investing in your company's Human Capital. New York: Amacom.
- Philips, Jack J., & Philips, P.P. (2005). Proving the value of HR. Alexandria VA.: Society for Human Resource Management.
- Porter, M. (1987). Concurrentiestrategie. Amsterdam: Sijthoff.
- Potting, C.J.M. (2002). Personeelsmanagement nader becijferd. Bussum: Coutinho.
- Prein, H. (2010, 4<sup>e</sup> druk). Mediation in de praktijk; beroepsvaardigheden en interventietechnieken. Nijmegen: Boom/SUN.
- Prein, H. (2011, 4<sup>e</sup> druk). Beroepsvaardigheden en interventietechnieken van de mediator. Den Haag: Academic Service/SDU juridisch.
- Projectgroep MeTeo (1994). Medewerkerstevredenheid. Deventer: Kluwer.
- Quin, J.B., Mintzberg, H. & James, R.M. (1988). The strategy process; concepts, contexts and cases. Englewood Cliffs NJ: Prentice Hall.
- Ramaer, J. (2010). De geldpers; de teloorgang van het mediaconcern PCM. Amsterdam: Prometheus.
- Riel, C. van (2010, 4<sup>e</sup> druk). Identiteit en imago. Den Haag: Academic Service.
- Riel, C. van & Fombrunn, C.J. (2010) Essentials of Corporate Communication. London: Routledge.
- Riel, C. van (2012). The alignment factor. Den Haag: Academic Service.
- Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (2011). Nederland de Maat Genomen. Bilthoven: R.I.V.M.
- Ritsema van Eck, J.R. & Huguenin, P. (1993). Conflicthantering en onderhandelen; een praktische inleiding. Houten/Diegem: Bohn Stafleu van Loghum.
- Roest, R. (2008). De invloed van strategisch human resource management op het innovatief vermogen van een organisatie. Rotterdam: doctoraalscriptie Rotterdam School of Management, E.U.R.
- Roethlisberger, F.J. & Dickson, W.J. (1939). Management and the worker. Cambridge, MA.: Harvard University Press.



- Robinson, A.G. & Schroeder, D.M. (2004). Ideas are free. San Francisco: Berrett Koehler.
- Roger, M.F.P. (1996) Cao-onderhandelingen: een voorspelbaar, logisch en rationeel proces? Dissertatie. Rotterdam: Erasmus Universiteit.
- Russo, J.E. & Schoemaker, P.J.H. (1989). Beslis(t) beter!; Kwaliteit van besluitvorming. Schiedam: Scriptum Books.
- Saaze, C. van (2002). HR-flexibiliteit van Nederlandse organisaties in Europees perspectief. Rotterdam: doctoraalscriptie Rotterdam School of Management, Erasmus Universiteit.
- Sanders, G & Neuijen, B. (2005). Bedrijfscultuur; diagnose en beïnvloeding. Assen: van Gorcum.
- Schneider, S.C. & Barsoux, J.-L. (2003, 2nd. edition). Managing across cultures. Harlow, Essex: Prentice Hall/Pearson.
- Schrader, A.W. (1969). Let's abolish the annual performance review. In: Management of Personnel Quarterly, vol. 8 (1969), nr. 3.
- Schuler, R.S., Jackson, S.E. & Luo, Y. (2004). Managing Human Resources in cross border alliances. London: Routledge.
- Schuler, R.S. & Jackson, S.E. (2007, second edition). Strategic Human Resource Management. Malden, MA: Blackwell.
- Schein, E. (2005). Proces advisering. Den Haag: Academic Service.
- Schieman, C.J. & Gosselink, F.J. (1976). Twintig "cases" bij de beheersing van bedrijfsprocessen. Leiden: Stenfert Kroese.
- Schop, L. (1998). Best Practice and Human Resource Management. Doctoraalscriptie. Rotterdam: Rotterdam School of Management, E.U.R.
- Simons, D.J. (1999). Innovatie bij Philips. Doctoraalscriptie. Rotterdam: Rotterdam School of Management, E.U.R.
- Sliggers, B.C. (1976). Kengetallen voor het personeelsbeleid. Deventer: Kluwer.
- Smid, N. (2007). Alle talenten tellen. Amsterdam: Hesp & Robroek.
- Smit, J. (2004). Het drama Ahold; ijdelheid en hebzucht aan de top. Amsterdam: Balans.
- Smit, J. (2008). De Prooi; blinde trots breekt ABN AMRO. Amsterdam: Prometheus.

Smulders, P.G.W. (1984). Balans van dertig jaar ziekteverzuimonderzoek; de resultaten van 318 studies samengevat. Leiden: N.I.P.G.-T.N.O.

Society for HRM. (2005). The essentials of negotiation; business literacy for HR Professionals. Boston: Harvard Business School Press.

Sparrow, P. & Hiltrop, J.-M. (1994). European Human Resource management in Transition. Hemel Hempstead: Prentice Hall.

Sparrow, P., Brewster, C. & Harris, H. (2004). Globalizing Human Resource Management. London: Routledge.

Stellan, B. (1998). IKEA: de successtory van een eigenzinnig bedrijf. Delft: Elmar.

Strikwerda, H. (2008). Van unitmanagement naar multidimensionale organisaties. Assen: van Gorcum.

Strikwerda, H. (2011). Shared Service Centers II. Assen: van Gorcum.

Strikwerda, H. (2012). De Nederlandse Corporate Governance Code. Assen: van Gorcum.

Stumphius, J. (1983). Personeelsbeoordeling bij Delta Lloyd. Doctoraalscriptie. Delft: Interuniversitair Instituut Bedrijfskunde.

Swaan, A. de (1992). Een boterham met tevredenheid; gesprekken met arbeiders. Amsterdam: van Gennep.

Swieringa, J. & Wierdsma, A.F.M. (1990). Op weg naar een lerende organisatie. Groningen: Wolters-Noordhoff.

Taleb, N. N. (2011; 2nd edition). The Black Swan; the impact of the highly improbable. New York: Random House.

Tameling, P.E. (1984). Tussen droom en werkelijkheid. Rotterdam, doctoraalscriptie Rotterdam School of Management, E.U.R.

Taylor, F.W. (1911). The principles of scientific management. Schiedam: Management Boek (NL-vertaling).

Tissen, R.J. (1991). Mensen beter managen in theorie en praktijk, . Dissertatie. Groningen: Rijksuniversiteit.

Tissen, R.J., Andriessen, F. & Lekanne Deprez, F. (2000). The knowledge dividend. London: Pearson Education.

Tissen, R.J. (2006). De toekomst van management: Over het nut van management in moderne organisaties. Den Haag: Academic Service.

Tissen, R.J. (1995). Over de grenzen van mens en werk; het vakgebied personeelwetenschappen in technologisch perspectief. Breukelen: oratie Nijenrode University Press.

Toffler, A. (1970). Future Shock. New York: Random House.

Torrington, D. (1994). International Human resource Management; think globally, act locally. Hemel Hempstead: Prentice Hall.

Truelove, S. (1992). Handbook of Training & Development. Oxford: Blackwell.

Turner, J.R. (1999). The Handbook of Project Based Management. London: McGraw-Hill.

Turner, J.R. & Simister, S.J. (2000, 3d. edition). Handbook of Project Management. Burlington, Vermont: Gower.

Tyson, S. (1999). Different routes to excellence. Cranfield: Cranfield School of Management.

Ulrich, D. & Lake, D.(1990). Organizational Capability; competing from the inside out. New York: John Wiley.

Ulrich, D. , ed. (1990). Delivering results; a new mandate for Human Resource Professionals. Boston: Harvard Business Review Books.

Ulrich, D., ed. (1999). Measuring Human Resources. New York, Blackwell.

Ulrich, D. & Brockbank, W. (2005). The HR value proposition. Boston: Harvard Business School Publishing.

Ulrich, D. (1997). Human Resource Champions: the next agenda for adding value and delivering results. Boston: Harvard Business School Press.

Ulrich, D., Brockbank, W., Johnson, D., Sandholz & K., Younger, J. (2008). HR Competences; mastery at the intersection of people and business. Alexandria, VA: SHRM.

Ury, W.L. (1993, 2<sup>e</sup> druk). Onderhandelen met lastige mensen. Amsterdam Contact.

Veenhoven, R. (1984). *Conditions of Happiness*. Dordrecht: Kluwer/Reidel.

Veenhoven, R. (1984). *Databook of Happiness*. Dordrecht/Kluwer/Reidel.

Veenhoven, R. (1993). *World Database of Happiness; subjective appreciation of Life in 56 countries 1946-1992*. Rotterdam: Erasmus Universiteit.

Veenhoven, R. (2002). *Het grootste geluk voor het grootste aantal; geluk als richtsnoer voor beleid*. Oratie. Rotterdam: Erasmus Universiteit.

Verheijen, D.J. (2012). *HR: terug naar de menselijke maat*. Dissertatie. Tilburg: Katholieke Universiteit Brabant.

Verhoeven, E. (2012). *Talent management in acquisitions*. Masterthesis. Rotterdam: Erasmus Universiteit, Rotterdam School of Management

Vinke, R. (2011, 3<sup>e</sup> druk). *HRM voor de Toekomst; op weg met de menselijke maat*. Amsterdam: WEKA.

Visser, J. & Hemerijck, A. (1997). *The Dutch Miracle; job growth, welfare reform and corporatism in the Netherlands*. Amsterdam: Amsterdam University Press.

Volbeda, H.W. (2004). *De flexibele onderneming; strategieën voor succesvol concurreren*. Deventer: Kluwer.

Vroom, V.H. (1964). *Work and Motivation*. Oxford: Wiley.

Waayer, A. (2008) *Export van Frans HR-beleid naar Nederland*. Rotterdam: doctoraalscriptie, Rotterdam School of Management, E.U.R.

Wattel, A., red. (1993). *Management Development; stand van zaken en perspectief*. Deventer: Kluwer.

Wawoe, K.W. (2010). *Proactive Personality; the advantages and disadvantages of an entrepreneurial disposition in the Financial Industry*. Dissertatie. Amsterdam: Vrije Universiteit.

Wawoe, K.W. (2011). *Bonussen en onderpresteerders in het onderwijs*. Amsterdam: Vrije Universiteit.

Weggeman, M., Wijnen, G & Kor, R. (1985). *Ondernemen binnen de onderneming; een integrale aanpak*. Deventer: Kluwer.

Weimar, A.M. (2008). Professionals en Outputsturing: De Rechtspraak. Rotterdam: doctoraalscriptie Rotterdam School of Management, E.U.R.

Weick, K.E. (1979, 2nd edition). The Social Psychology of Organizing. New York: MacGraw-Hill.

Weick, (1995) Sensemaking in organizations. London: Sage.

West Churchman, C. (1975). De systeembenadering. Alphen aan den Rijn: Samsom.

Wijnen, G., Renes, W. & Storm, P. (1984) Projectmatig werken. Utrecht: Het Spectrum.

Wijngaarden, A. van (2001). Management Development; Hofleverancier of Hofnar? Rotterdam: doctoraalscriptie Rotterdam School of Management, EUR.

Wissema, J.G. (1987). Unitmanagement II; het decentraliseren van onder-nemerschap. Assen: van Gorcum.

Wit, B. De & Meyer, R. (2010, 3d. edition). Strategy synthesis; resolving strategy paradoxes to create competitive advantage. Andover, Hampshire: Cengage Learning.

Wheelen, T.L. & Hunger, J.D. (1995; 5<sup>th</sup> edition). Strategic Management and Business policy. Reading (MA): Addison Wesley.

Wintzen, E. (2007). Eckart's Notes. Rotterdam: Lemniscaat.

Wright, P.M., McMahan, G.C., Snell, S.C. & Gerhart, B. (2001). Comparing Line and HR Executives Perceptions of HR Effectiveness: Services, Roles and Contributions. In Human Resource Management, volume 40, Issue 2, Summer 2001, pages 111-123.

Wright, P.M., Boudreau, J., Pace, D.A., Sartain, E., McKinnon, P., Antoine, R.J. (2011). The Chief HR-Officer; defining the new role of human leaders. San Francisco: John Wiley/Jossey Bass.

Yin, R.K. (2004). The case study anthology. Thousand Oaks, Cal.: Sage.

Yin, R.K. & Campbell, D.T. (2008, 4th edition). Case study research; design and methods. Thousand Oaks, Cal: Sage.

Yin, R.K. Qualitative Research from start to finish. New York, Guilford Publications.

Yin, R.K. (2011). Applications of case study research. Thousand Oaks, Cal: Sage.

Zuthem, H.J. van (1978). Spanningsvelden rondom bedrijfsdemocratie. Baarn: Ten have.

Zuthem, H.J. van (1984). *Mensen en machten in het economisch leven*. Deventer: van Loghum Slaterus.

Zuthem, H.J. van (1986). *Rechtvaardigheid en doelmatigheid; theorie en strategie van sociaal beleid in arbeidsorganisaties*. Assen/Maastricht: van Gorcum.

Zwart, A. de (2008). *Corporate Facility Management*. Doetinchem: Reed.